

# Politica sulla privacy

*“L’informativa sulla privacy è scritta in tedesco, ma è resa disponibile in diverse lingue come questione di buona volontà. La versione tedesca prevale in tutti i casi, sia che ci sia o meno una discrepanza o un conflitto tra queste versioni e la versione tedesca.”*

## 1. Introduzione

Con la presente informativa sulla privacy, Planerio GmbH (di seguito denominata "Planerio" o "noi") informa sulla natura, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati personali (di seguito denominati "dati") all'interno della nostra piattaforma di pianificazione digitale e dei siti web correlati (ad esempio [www.planerio.de](http://www.planerio.de), [www.planer.io](http://www.planer.io)), nonché delle applicazioni locali e mobili, delle funzionalità e dei contenuti associati e delle presenze online esterne, come i nostri profili sui social media (di seguito denominati complessivamente "offerta online"). Per quanto riguarda i termini utilizzati, come "trattamento" o "responsabile del trattamento", facciamo riferimento alle definizioni dell'articolo 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

La nostra offerta online permette di effettuare la pianificazione dei turni e del personale, la registrazione degli orari e la contabilità dei salari in modo digitale. Come utente del nostro servizio online, lei e l'azienda per cui lavorate ("azienda" o "cliente") potete memorizzare e gestire i dati necessari per la pianificazione dei turni, la registrazione degli orari e la contabilità dei salari. Ogni utente ha il proprio accesso con diversi diritti e opzioni per inserire e recuperare i dati. L'utilizzo dei nostri servizi online richiede il trattamento di dati personali da parte di Planerio.

Planerio utilizza i dati personali in conformità alle disposizioni del regolamento europeo sulla protezione dei dati ("DSGVO"), della legge federale tedesca sulla protezione dei dati ("BDSG") e della legge tedesca sui telemedia ("TMG"). Planerio si preoccupa di rispettare le norme di sicurezza attualmente in vigore. I server di hosting utilizzati da Planerio si trovano in Germania e i fornitori sono certificati secondo la norma DIN ISO/IEC 27001.

## 2. Persona responsabile e responsabile della protezione dei dati

### **Persona responsabile:**

Planerio GmbH

Gewürzmühlstraße 11,

80538 Monaco

E-mail: [info@planerio.de](mailto:info@planerio.de)

Direttori delegati: Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

### **Responsabile della protezione dei dati:**

PROLIANCE GmbH (Srl.)

[www.datenschutzexperte.de](http://www.datenschutzexperte.de)

Leopoldstr. 21

80802 Monaco

E-mail: [datenschutz@planerio.de](mailto:datenschutz@planerio.de)

## 3. Basi del trattamento dei dati

### 3.1 categorie di persone interessate

I visitatori e gli utenti dell'offerta online, nonché i clienti, le parti interessate e i partner commerciali, nonché i dipendenti e le persone in cerca di lavoro (di seguito, i soggetti dei dati sono indicati collettivamente come "utenti").

### 3.2 Tipi di dati trattati

Per fornire il nostro servizio online, elaboriamo i seguenti dati dei nostri utenti:

- Dati di inventario (per esempio nomi, indirizzi).
- Dati di contatto (per esempio email, numeri di telefono).
- Dati di contenuto (per esempio voci di testo, documenti caricati).
- Dati di utilizzo (ad esempio siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi di accesso).
- Metadati e dati delle comunicazioni (per esempio informazioni sul dispositivo, indirizzi IP).

Per la fornitura di servizi contrattuali, servizio e supporto clienti, marketing, pubblicità e ricerche di mercato, gestione dei candidati, elaboriamo anche quanto segue dai nostri utenti:

- Dati contrattuali (per esempio oggetto del contratto, termine, categoria di clienti),
- Dati personali generali (ad esempio nome e cognome) e dati di contatto (aziendali) (ad esempio indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono) delle persone da contattare
- Dati di pagamento (ad esempio, dettagli bancari, storia dei pagamenti)
- Dati sui turni di servizio (ad esempio, orari di lavoro, ferie, formazione e altri tempi di assenza, qualifiche, preferenze di assegnazione e richieste di servizio).
- Documentazione dell'orario di lavoro e dati del libro paga (ad es. timbri, assenze incluso il motivo, salario/stipendio, regolamenti sugli straordinari).
- I dati dei candidati (ad esempio i dati personali, gli indirizzi postali e di contatto, i documenti relativi alla candidatura e le informazioni in essi contenute, come la lettera di presentazione, il curriculum vitae, i certificati, nonché altre informazioni fornite in relazione a un posto specifico o volontariamente dai candidati in relazione alla loro persona o alle loro qualifiche).

### 3.3 Scopo del trattamento

- Fornire i servizi di Planerio ai clienti, compresi tutti i processi necessari a tal fine, tra cui la fornitura dell'offerta online, le sue funzioni e i suoi contenuti.
- Rispondere alle richieste di contatto e comunicare con gli utenti.
- Misure di sicurezza.
- Misurazione/marketing della portata e della conversione.
- Denuncia, esercizio o difesa di rivendicazioni civili.
- Svolgere le procedure di candidatura

### **3.4 Comunicazione dei dati a società affiliate**

Allo scopo di fornire i servizi di Planerio ai clienti, compresi tutti i processi necessari a tal fine, i dati personali generali (ad es. cognome e nome) e i dati di contatto (aziendali) delle persone da contattare (ad es. indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono) vengono trasferiti alle società affiliate di Planerio in conformità ai §§ 15 e seguenti. AktG (per esempio doctari GmbH, Viantrio GmbH; di seguito "gruppo doctari").

La base giuridica per la fornitura dei dati alle società del gruppo doctari è il legittimo interesse di Planerio (art. 6 comma 1 frase 1 lit. f) DSGVO) a fornire i dati al fine di stabilire e mantenere una struttura aziendale nel modo più efficiente possibile e di offrire i servizi di Planerio e del gruppo doctari in tutto il gruppo; Planerio basa questo legittimo interesse nel contesto della vendita della società che ha avuto luogo, in particolare sul fatto che solo i rapporti di partecipazione sono cambiati e la società rimane sostanzialmente identica. Planerio ha un interesse legittimo a trattare i dati al fine di fornire ai clienti il servizio migliore e più completo di tutto il gruppo e per soddisfare i desideri o le esigenze dei clienti - anche al di là dei servizi offerti da Planerio - nel miglior modo possibile.

Se il trattamento si basa sull'articolo 6 (1) frase 1 lit. f) del DSGVO, l'interessato ha il diritto di opporsi ai sensi dell'articolo 21 del DSGVO. Planerio non tratterà più i dati personali in questo caso, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà della persona interessata, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti legali da parte di Planerio.

### **3.5 Terminologia utilizzata**

"Dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("soggetto dei dati"); una persona fisica identificabile è una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificatore online (ad esempio un cookie) o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

"Trattamento": significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali, con mezzi automatici o meno. Il termine è ampio e copre praticamente qualsiasi trattamento di dati.

"pseudonimizzazione": significa il trattamento di dati personali in modo che i dati personali non possano più essere collegati a un soggetto specifico senza ulteriori informazioni, a condizione che tali informazioni supplementari siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative che garantiscano che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

"profilazione": significa qualsiasi trattamento automatizzato di dati personali che consiste nell'utilizzare tali dati personali per valutare alcuni aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento sul lavoro, la situazione finanziaria, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, la posizione o il cambiamento di posizione di tale persona fisica.

Il "responsabile": è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o qualsiasi altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Il "Responsabile del trattamento": e la persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

### **3.6 Basi legali rilevanti**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, vi informeremo sulla base giuridica delle nostre attività di trattamento dei dati. Se la base giuridica non è menzionata nella dichiarazione sulla protezione dei dati, si applica quanto segue: La base giuridica per ottenere il consenso è l'art. 6(1)(a) e l'art. 7 del DSGVO; la base giuridica per il trattamento per adempiere ai nostri servizi ed eseguire misure contrattuali e rispondere alle richieste è l'art. 6(1)(b) del DSGVO; la base giuridica per il trattamento per adempiere ai nostri obblighi legali è l'art. 6(1)(c) del DSGVO; la base giuridica per il trattamento per adempiere ai nostri obblighi legali è l'art. 6(1)(d) del DSGVO. c DSGVO; la base giuridica per il trattamento per proteggere i nostri interessi legittimi è l'art. 6 par. 1 lit. f DSGVO; la base giuridica per il trattamento necessario per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni civili è l'art. 24 par. 1 n° 2 BDSG; e la base giuridica per il trattamento nel contesto delle procedure di richiesta è l'art. 9 par. 2 lit. b DSGVO.

### **3.7 Misure di sicurezza**

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di protezione adeguato al rischio, conformemente all'articolo 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, della portata, delle circostanze e delle finalità del trattamento, nonché della diversa probabilità e gravità del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Le misure includono, in particolare, garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati controllando l'accesso fisico ai dati, così come l'accesso, l'inserimento, la divulgazione, garantendo la disponibilità e la segregazione dei dati. Abbiamo anche procedure in atto per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati, la cancellazione dei dati e la risposta ai dati compromessi. Inoltre, teniamo conto della protezione dei dati personali già durante lo sviluppo e la selezione di hardware, software e procedure, in conformità con il principio della protezione dei dati attraverso la progettazione della tecnologia e attraverso le impostazioni predefinite favorevoli alla protezione dei dati (art. 25 DSGVO).

Nella misura in cui gli indirizzi IP vengono elaborati da noi o dai nostri fornitori di servizi e l'elaborazione di un indirizzo IP completo non è necessaria, l'indirizzo IP viene abbreviato ("IP masking"). In questo processo, l'ultima parte dell'indirizzo IP viene rimossa o sostituita da caratteri jolly. Lo scopo dell'accorciamento dell'indirizzo IP è di impedire l'identificazione tramite l'indirizzo IP o di renderla considerevolmente più difficile.

Per proteggere i dati trasmessi attraverso la nostra offerta online, utilizziamo la crittografia SSL, riconoscibile dal prefisso "https://" nella riga dell'indirizzo del tuo browser..

### **3.8 Diritti delle persone interessate**

Avete il diritto di chiedere la conferma dell'elaborazione dei dati in questione e di ricevere informazioni sui dati in questione, nonché informazioni supplementari e una copia dei dati, ai sensi del § 15 del DSGVO.

Avete secondo l'articolo 16 del GDPR il diritto di chiedere che i dati che vi riguardano siano integrati o che i dati inesatti che vi riguardano siano corretti.

Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, avete il diritto di chiedere che i dati in questione siano cancellati senza indugio o, in alternativa, ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, di chiedere che il trattamento dei dati sia limitato.

Avete il diritto di richiedere che i dati che vi riguardano e che ci sono stati forniti, siano ricevuti in conformità con l'articolo 20 del GDPR e di richiedere che siano trasferiti ad altri responsabili del trattamento.

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente in conformità al § 77 DSGVO.

### ***3.9 Diritto di revoca***

Avete il diritto di revocare il vostro consenso ai sensi dell'Art. 7 Comma 3 DSGVO con effetto per il futuro.

### ***3.10. Diritto di obiezione***

L'utente può opporsi in qualsiasi momento al futuro trattamento dei dati che lo riguardano ai sensi dell'articolo 21 del DSGVO. L'obiezione può essere espressa in particolare contro il trattamento a fini di pubblicità diretta.

### ***3.11. Cancellazione dei dati***

I dati trattati da noi saranno cancellati o limitati nel loro trattamento in conformità con le sezioni 17 e 18 del DSGVO. Se non espressamente indicato nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, i dati da noi memorizzati vengono cancellati non appena non sono più necessari per gli scopi previsti e la cancellazione non è in contrasto con eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge. Se i dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente ammissibili, il loro trattamento sarà limitato. In altre parole, i dati vengono bloccati e non elaborati per altri scopi. Questo vale, ad esempio, per i dati che devono essere conservati per motivi di diritto del lavoro, commerciale o fiscale, o nei casi in cui il trattamento dei dati è necessario per la formulazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica.

Conformemente alle disposizioni di legge in Germania, i dati vengono conservati per 10 anni ai sensi dei §§ 147 comma 1 AO, 257 comma 1 n. 1 e 4, comma 4 HGB (libri, registri, rapporti di gestione, documenti contabili, libri commerciali, documenti rilevanti dal punto di vista fiscale, ecc) e per 6 anni ai sensi del § 257 comma 1 n. 2 e 3, comma 4 HGB (lettere commerciali).

### **3.12. Servizi contrattuali**

Elaboriamo i dati dei nostri partner contrattuali e degli interessati nonché di altri clienti, clienti, committenti o partner contrattuali (denominati uniformemente "partner contrattuali") ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b. DSGVO, al fine di fornire loro i nostri servizi contrattuali o precontrattuali. I dati trattati in questo contesto, il tipo, la portata e lo scopo e la necessità del loro trattamento sono determinati dal rapporto contrattuale sottostante.

I dati elaborati comprendono i dati anagrafici dei nostri partner contrattuali (ad es. nomi e indirizzi), i dati di contatto (ad es. indirizzi e-mail e numeri di telefono) nonché i dati contrattuali (ad es. servizi utilizzati, contenuto del contratto, comunicazione contrattuale, nomi delle persone di contatto) e i dati di pagamento (ad es. dati bancari, cronologia dei pagamenti).

Per principio, non trattiamo categorie speciali di dati personali, a meno che non siano componenti di un trattamento commissionato o contrattuale.

Trattiamo i dati che sono necessari per la giustificazione e l'adempimento delle prestazioni contrattuali e segnaliamo la necessità della loro divulgazione, a meno che ciò non sia evidente per i partner contrattuali. La divulgazione a persone o aziende esterne avviene solo se è necessaria nel contesto di un contratto. Quando elaboriamo i dati che ci vengono forniti nell'ambito di un ordine, agiamo in conformità con le istruzioni del cliente e con i requisiti legali.

Quando si utilizzano i nostri servizi online, possiamo memorizzare l'indirizzo IP e l'ora della rispettiva azione dell'utente. Questa memorizzazione si basa sui nostri interessi legittimi e sugli interessi degli utenti nella protezione contro l'abuso e altri usi non autorizzati. In linea di principio, questi dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che non siano necessari per il perseguimento dei nostri diritti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f. DSGVO o c'è un obbligo legale di farlo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera c. DSGVO.

La cancellazione dei dati avviene quando i dati non sono più necessari per l'adempimento dei doveri contrattuali o legali di cura, così come la gestione di eventuali obblighi di garanzia e simili, per cui la necessità della conservazione dei dati viene rivista ogni tre anni; altrimenti, si applicano gli obblighi legali di conservazione.

## **4 Cooperazione con responsabili del trattamento e terzi e trasferimenti a paesi terzi**

### **4.1 Cooperazione con responsabili del trattamento e terzi**

Se, nel ambito del nostro trattamento, divulghiamo i dati ad altre persone e società (incaricati del trattamento o terzi), li trasmettiamo o concediamo loro l'accesso ai dati in altro modo, ciò avverrà solo sulla base di un'autorizzazione legale (ad esempio, se una trasmissione dei dati a terzi, come i prestatori di servizi di pagamento, è necessaria per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'Art. 6 (1) lit. b DSGVO), avete dato il vostro consenso, un obbligo legale lo prevede o sulla base dei nostri interessi legittimi (ad esempio quando si utilizzano agenti, host web, ecc.).

Se affidiamo a terzi il trattamento dei dati sulla base di un cosiddetto "accordo di trattamento del ordine", ciò avviene sulla base dell'Art. 28 DSGVO.

## **4.2 Trasferimenti a paesi terzi**

Se trattiamo i dati in un paese terzo (ossia al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE)), o nel contesto dell'utilizzo di servizi di terzi o della divulgazione o trasferimento di dati a terzi, Ciò viene fatto solo per adempiere ai nostri obblighi (pre)contrattuali, sulla base del vostro consenso, per un obbligo legale o sulla base dei nostri interessi legittimi. Soggetti a autorizzazioni legali o contrattuali, elaboriamo o consentiamo il trattamento dei dati in un paese terzo solo se sono soddisfatti i requisiti speciali di cui all'art. 44 e ss. La DSGVO è soddisfatta. Vale a dire, il trattamento viene effettuato, ad esempio, in adempimento di speciali obblighi contrattuali ufficialmente riconosciuti (le cosiddette "clausole contrattuali standard").

## **5 Registrazione, elaborazione degli ordini e utilizzo delle nostre offerte online**

### **5.1 Registrazione**

Se desiderate utilizzare i servizi offerti attraverso la nostra offerta online, la registrazione è necessaria. I dati trattati comprendono, in particolare, le informazioni di accesso (nome, password e un indirizzo e-mail).

Se lei crea un account per un'altra persona e/o ci trasmette i dati di questa persona per l'elaborazione, dobbiamo presumere che la rispettiva persona sia informata di questo e sia d'accordo.

Questi dati sono raccolti per confermare la registrazione, creare un account e contattarvi. Il trattamento dei dati si basa sul § 6 comma 1 periodo 1 lit. b DSGVO, nella misura in cui voi è il nostro partner contrattuale diretto, o sul § 6 comma 1 periodo 1 lit. f DSGVO, se lei effettua la registrazione come dipendente o rappresentante autorizzato di questo partner contrattuale diretto (interesse legittimo di Planerio).

Gli utenti possono essere informati via e-mail di informazioni rilevanti per il loro account, come i cambiamenti tecnici. Se gli utenti hanno cancellato il loro account utente, i loro dati relativi all'account utente saranno cancellati, fatto salvo l'obbligo legale di conservare i dati. È responsabilità degli utenti salvare i loro dati in caso di cessazione prima della fine del contratto. Abbiamo il diritto di cancellare irrimediabilmente tutti i dati dell'utente memorizzati durante la durata del contratto.

Nell'ambito dell'utilizzo delle nostre funzioni di registrazione e login, nonché dell'utilizzo dell'account utente, memorizziamo l'indirizzo IP e il tempo della rispettiva azione dell'utente. La memorizzazione si basa sui nostri interessi legittimi, così come quelli degli utenti, nella protezione contro l'abuso e altri usi non autorizzati. In linea di principio, questi dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che ciò non sia necessario per l'esercizio dei nostri diritti o vi sia un obbligo legale in tal senso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera c DSGVO. Gli indirizzi IP sono resi anonimi o cancellati al più tardi dopo 7 giorni.

### **5.2 Elaborazione degli ordini**

Elaboriamo i dati dei nostri clienti nel corso delle transazioni d'ordine per consentire loro di selezionare e ordinare prodotti e servizi selezionati, nonché di pagarli ed eseguirli.

I dati trattati comprendono dati di inventario, dati di comunicazione, dati contrattuali, dati di pagamento e i soggetti del trattamento sono i nostri clienti, potenziali clienti e altri partner commerciali. Il trattamento viene effettuato allo scopo di fornire servizi contrattuali nell'ambito della nostra offerta online.

Il trattamento viene effettuato sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b (esecuzione di transazioni di ordini) e c (archiviazione necessaria per legge) DSGVO. In questo contesto, le informazioni contrassegnate come obbligatorie sono necessarie per la giustificazione e l'adempimento del contratto. Comuniciamo i dati a terzi solo nell'ambito della consegna, del pagamento o nell'ambito dei permessi legali e degli obblighi verso i consulenti legali e le autorità. I dati vengono elaborati in paesi terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto (ad esempio su richiesta del cliente per la consegna o il pagamento).

### **5.3 Utilizzo della nostra offerta online**

Se utilizzate la nostra offerta online dopo esservi registrati, sia gratuitamente che a pagamento, potete inserire dati nella piattaforma, condividerli con la vostra azienda o con altri utenti, aggiornarli e comunicarli con altri utenti.

Se ci trasmettete i dati di un'altra persona per l'elaborazione durante l'utilizzo della nostra offerta online, dobbiamo presumere che la rispettiva persona sia informata di questo e sia d'accordo.

Questi dati vengono raccolti ed elaborati allo scopo di offrire e fatturare i servizi offerti nell'ambito della nostra offerta online, ad esempio la programmazione dei turni, la registrazione degli orari, la contabilità dei salari, cioè per adempiere agli obblighi contrattuali di Planerio. Il trattamento dei dati si basa sul § 6 comma 1 periodo 1 lit. b DSGVO, nella misura in cui Lei è il nostro partner contrattuale diretto, o sul § 6 comma 1 periodo 1 lit. f DSGVO, se Lei effettua la registrazione come dipendente o rappresentante autorizzato di questo partner contrattuale diretto (interesse legittimo di Planerio).

### **5.4 Servizi e consulenze**

Elaboriamo i dati dei clienti nell'ambito dei nostri servizi contrattuali, che comprendono l'implementazione del software, la consulenza concettuale e strategica, lo sviluppo/consulenza o la manutenzione di software e design, l'implementazione/manipolazione di campagne e processi, l'amministrazione del server, i servizi di analisi/consulenza dei dati e i servizi di formazione.

In questo contesto elaboriamo dati di inventario (ad es. dati anagrafici dei clienti come nomi o indirizzi), dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. voci di testo), dati contrattuali (ad es. oggetto del contratto, termine), dati di pagamento (ad es. dati bancari, cronologia dei pagamenti), utilizzo e metadati (ad es. nel contesto della valutazione dei tassi di utilizzo o della misurazione del successo). Per principio, non trattiamo categorie speciali di dati personali, a meno che non siano componenti di un trattamento commissionato. I soggetti dei dati includono i nostri clienti, i potenziali clienti, così come i loro clienti, utenti, visitatori del sito web o dipendenti, così come i terzi. Lo scopo del trattamento è la fornitura di servizi contrattuali, la fatturazione e il nostro servizio clienti. La base legale per il trattamento deriva dall'art. 6 para. 1 lit. b DSGVO (prestazioni contrattuali), Art. 6 par. 1 lit. f DSGVO (analisi, statistiche, ottimizzazione, misure di sicurezza). Trattiamo i dati che sono necessari per la giustificazione e l'adempimento delle prestazioni contrattuali e segnaliamo la necessità della loro divulgazione. La divulgazione a terzi

avviene solo se è necessaria nel contesto di un ordine. Nell'elaborazione dei dati che ci vengono forniti nell'ambito di un ordine, agiamo in conformità alle istruzioni del cliente e ai requisiti legali dell'elaborazione dell'ordine secondo il § 28 DSGVO e non elaboriamo i dati per scopi diversi da quelli indicati nell'ordine.

La necessità di conservare i dati viene verificata ogni tre anni; nel caso di obblighi di archiviazione previsti dalla legge, la cancellazione avviene dopo la loro scadenza (6 anni secondo il § 257 comma 1 HGB, 10 anni secondo il § 147 comma 1 AO). Nel caso dei dati che il cliente ci ha comunicato nell'ambito di un ordine, cancelliamo i dati in conformità con le specifiche dell'ordine, in linea di principio dopo la fine dell'ordine.

### ***5.5 Amministrazione, contabilità finanziaria, organizzazione dell'ufficio, gestione dei contatti***

Trattiamo i dati nell'ambito delle attività amministrative e dell'organizzazione delle nostre attività, della contabilità finanziaria e del rispetto degli obblighi legali, come l'archiviazione. Nel fare ciò, trattiamo gli stessi dati che trattiamo nel contesto della fornitura dei nostri servizi contrattuali. Le basi del trattamento sono l'art. 6, comma 1, lettera c. DSGVO, art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO. I clienti, le parti interessate, i partner commerciali e i visitatori del sito web sono interessati dal trattamento. Lo scopo e il nostro interesse al trattamento risiede nell'amministrazione, nella contabilità finanziaria, nell'organizzazione dell'ufficio, nell'archiviazione dei dati, cioè, compiti che servono al mantenimento delle nostre attività commerciali, lo svolgimento dei nostri compiti e la fornitura dei nostri servizi. La cancellazione dei dati in relazione ai servizi contrattuali e alla comunicazione contrattuale corrisponde alle informazioni menzionate in queste attività di trattamento.

In questo contesto, divulghiamo o trasferiamo i dati alle autorità fiscali, a consulenti come consulenti fiscali o revisori, nonché ad altri uffici onorari e fornitori di servizi di pagamento.

Inoltre, conserviamo informazioni su fornitori, organizzatori e altri partner commerciali sulla base dei nostri interessi commerciali, ad esempio per contattarli in un secondo momento. Questi dati, per lo più relativi all'azienda, vengono memorizzati in modo permanente.

### ***5.6 Analisi aziendale e ricerche di mercato***

Per gestire la nostra attività in modo economico, per poter riconoscere le tendenze del mercato, le richieste dei partner contrattuali e degli utenti, analizziamo i dati che abbiamo sulle transazioni commerciali, i contratti, le richieste di informazioni, ecc. In questo modo elaboriamo dati di inventario, dati di comunicazione, dati contrattuali, dati di pagamento, dati di utilizzo, metadati sulla base dell'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO, per cui gli interessati sono i partner contrattuali, le parti interessate, i clienti, i visitatori e gli utenti della nostra offerta online.

Le analisi sono effettuate a scopo di valutazioni aziendali, marketing e ricerche di mercato. Nel fare ciò, possiamo prendere in considerazione i profili degli utenti registrati con informazioni, ad esempio, sui servizi che hanno utilizzato. Le analisi ci servono per aumentare la praticità d'uso, per ottimizzare la nostra offerta e per migliorare la gestione

aziendale. Le analisi servono solo a noi e non vengono divulgate all'esterno, a meno che non si tratti di analisi anonime con valori riassuntivi.

Se queste analisi o profili sono personali, vengono cancellati o resi anonimi quando l'utente termina il contratto, altrimenti dopo due anni dalla conclusione del contratto. Per tutti gli altri aspetti, le analisi aziendali complessive e le analisi generali delle tendenze sono preparate, per quanto possibile, in modo anonimo.

## 6 Candidati e procedure di applicazione

### 6.1 Informazioni sulla protezione dei dati nella procedura di candidatura

Elaboriamo i dati dei candidati esclusivamente ai fini e nell'ambito della procedura di candidatura, in conformità ai requisiti legali. I dati dei candidati vengono elaborati allo scopo di adempiere ai nostri obblighi (pre)contrattuali nell'ambito della procedura di candidatura ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b. DSGVO). DSGVO Art. 6 par. 1 lit. f. DSGVO nella misura in cui il trattamento dei dati è necessario per noi, ad esempio nell'ambito di un procedimento legale (in Germania si applica anche l'art. 26 BDSG).

La procedura di candidatura richiede che i candidati ci forniscano i loro dati. I dati necessari dei candidati sono contrassegnati se offriamo un modulo online, altrimenti sono ricavati dalle descrizioni del lavoro e comprendono fondamentalmente dati personali, indirizzi postali e di contatto e documenti relativi alla candidatura, come lettera di presentazione, CV e certificati. Inoltre, i candidati possono fornirci volontariamente informazioni aggiuntive.

Presentando la loro domanda a noi, i candidati acconsentono al trattamento dei loro dati ai fini del processo di applicazione nel modo e nella misura stabiliti in questa politica sulla privacy.

Nella misura in cui categorie speciali di dati personali ai sensi del § 9 (1) DSGVO vengono comunicati volontariamente nell'ambito della procedura di candidatura, il loro trattamento viene inoltre effettuato in conformità al § 9 (2) lit. b DSGVO (ad esempio i dati sulla salute, come lo stato di grave disabilità o l'origine etnica). Nella misura in cui ai candidati vengono richieste categorie particolari di dati personali ai sensi del § 9 (1) DSGVO nell'ambito del processo di candidatura, il loro trattamento viene ulteriormente effettuato ai sensi del § 9 (2) a DSGVO (ad esempio i dati sanitari se sono necessari per l'esercizio della professione).

Se previsto, i candidati possono presentarci le loro domande tramite un modulo online sul nostro sito web. I dati ci vengono trasmessi in forma criptata secondo lo stato della tecnica.

I candidati possono anche inviarci le loro domande per e-mail. Tuttavia, si prega di notare che le e-mail di solito non vengono inviate in forma criptata e i candidati devono assicurarsi che siano criptate. Pertanto, non possiamo accettare alcuna responsabilità per il percorso di trasmissione della domanda tra il mittente e la ricezione sul nostro server e quindi consigliamo piuttosto di utilizzare un modulo online o l'invio per posta. Questo perché, invece di presentare la domanda tramite il modulo online e l'e-mail, i candidati hanno ancora la possibilità di inviarci la loro domanda per posta.

Se la domanda ha successo, i dati forniti dai candidati possono essere trattati da noi ai fini del rapporto di lavoro. Altrimenti, se la domanda per un'offerta di lavoro non ha successo, i dati dei candidati saranno cancellati. I dati dei richiedenti saranno anche cancellati se una domanda viene ritirata, cosa che i richiedenti hanno il diritto di fare in qualsiasi momento.

Con riserva di un ritiro giustificato da parte dei candidati, la cancellazione avverrà dopo la scadenza di un periodo di sei mesi in modo da poter rispondere a eventuali domande di follow-up sulla domanda e soddisfare i nostri obblighi di fornire prove ai sensi della legge sulla parità di trattamento. Le fatture per qualsiasi rimborso delle spese di viaggio saranno archiviate in conformità con i requisiti della legge fiscale.

## **6.2 Pool di talenti**

Come parte del processo di candidatura, offriamo ai candidati l'opportunità di essere inclusi nella nostra "riserva di talenti" per un periodo di due anni sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6 Paragrafo 1 lett. b. e art. 7 DSGVO.

I documenti di candidatura per la riserva di talenti saranno elaborati solo nel contesto di future offerte di lavoro e ricerche di dipendenti e saranno distrutti al più tardi dopo la scadenza del periodo. I richiedenti sono informati che il loro consenso per l'inclusione nella riserva dei talenti è volontario, non influisce sull'attuale processo di candidatura e che possono revocare questo consenso in qualsiasi momento per il futuro e dichiarare la loro obiezione ai sensi dell'art. 21 del DSGVO.

## **7 Hosting**

### **7.1 Informazioni generali sull' hosting**

I servizi di hosting che utilizziamo servono a fornire i seguenti servizi: servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità di calcolo, spazio di archiviazione e servizi di database, servizi di sicurezza e servizi di manutenzione tecnica, che utilizziamo per il funzionamento di questa offerta online.

A tal fine, noi o il nostro fornitore di hosting elaboriamo dati di inventario, dati di contatto, dati di contenuto, dati contrattuali, dati di utilizzo, metadati e dati di comunicazione di clienti, interessati e visitatori di questa offerta online sulla base dei nostri legittimi interessi per una fornitura efficiente e sicura di questa offerta online ai sensi del § 6 (1) lit. f DSGVO in relazione al § 28 DSGVO (conclusione di un contratto). 28 DSGVO (conclusione del contratto di trattamento dell'ordine).

### **7.2 Raccolta dei dati di accesso e dei logfile -file di accesso**

Noi, o meglio il nostro fornitore di hosting, raccogliamo sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO, i dati su ogni accesso al server su cui si trova questo servizio (i cosiddetti file di log del server).

I dati di accesso includono il nome del sito web a cui si accede, il file, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti, la notifica di accesso riuscito, il tipo e la versione del browser, il sistema

operativo dell'utente, il referrer URL (la pagina precedentemente visitata), l'indirizzo IP e il provider richiedente.

Le informazioni dei file di registro sono conservate per motivi di sicurezza (ad esempio per chiarire abusi o frodi) per un massimo di 7 giorni e poi cancellate. I dati la cui conservazione successiva è necessaria a fini probatori sono esentati dalla cancellazione fino al chiarimento finale del rispettivo incidente..

## 8 Blog, commenti e posts

### 8.1 Commenti e contributi

Quando gli utenti lasciano commenti o altri post, i loro indirizzi IP possono essere memorizzati per 7 giorni sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) lit. f. I DSGVO sono conservati per 7 giorni. Questo viene fatto per la nostra sicurezza nel caso in cui qualcuno lasci contenuti illegali nei commenti e nei post (insulti, propaganda politica vietata, ecc.). In questo caso, noi stessi potremmo essere perseguiti per il commento o il post e siamo quindi interessati all'identità dell'autore.

Inoltre, ci riserviamo il diritto, sulla base dei nostri interessi legittimi secondo l'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO, di elaborare le informazioni fornite dagli utenti al fine di individuare lo spam.

I dati forniti nel contesto dei commenti e dei contributi saranno memorizzati in modo permanente da noi fino a quando l'utente non si opporrà.

### 8.2 Recupero di emoji e smilies

All'interno del nostro blog WordPress è possibile utilizzare emoji grafici (o smilies), cioè piccoli file grafici che esprimono emozioni e sono ottenuti da server esterni. I fornitori di server raccolgono gli indirizzi IP degli utenti. Questo è necessario affinché i file emoji possano essere trasmessi ai browser degli utenti. Il servizio emoji è fornito da Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. La politica sulla privacy di Automattic: <https://automattic.com/privacy/>. I domini dei server utilizzati sono s.w.org e twemoji.maxcdn.com, che, per quanto ne sappiamo, sono le cosiddette content delivery network, cioè server che servono solo a trasmettere file in modo rapido e sicuro, e i dati personali degli utenti vengono cancellati dopo la trasmissione.

## 9 Gestione delle contattie delle relazioni con i clienti (CRM)

Quando ci contattate (ad esempio tramite modulo di contatto, e-mail, telefono o social media), i dati dell'utente vengono elaborati allo scopo di gestire la richiesta di contatto e il suo trattamento ai sensi del § 6 (1) (b) DSGVO. I dati dell'utente possono essere memorizzati in un sistema di gestione delle relazioni con i clienti ("sistema CRM") o in un'organizzazione di richiesta comparabile.

Cancelliamo le richieste se non sono più necessarie. Rivediamo la necessità ogni due anni; inoltre, si applicano gli obblighi legali di archiviazione.

Utilizziamo il sistema CRM "Zendesk" del fornitore Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA, per poter elaborare le richieste degli utenti in modo più rapido ed efficiente (interesse legittimo secondo l'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO).

Zendesk utilizza i dati degli utenti solo per l'elaborazione tecnica delle richieste e non li trasmette a terzi. Per poter utilizzare Zendesk, è necessario fornire almeno un indirizzo e-mail corretto. L'uso di uno pseudonimo è possibile. Nel corso dell'elaborazione delle richieste di servizio, può essere necessario raccogliere ulteriori dati (ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono). L'uso di Zendesk è facoltativo e serve a migliorare e accelerare il nostro servizio clienti e utenti.

Se gli utenti non acconsentono alla raccolta dei dati attraverso il sistema esterno di Zendesk e alla loro archiviazione, forniamo mezzi alternativi agli utenti per contattarci e inviare richieste di assistenza via e-mail, telefono, fax o posta.

Per ulteriori informazioni, gli utenti dovrebbero fare riferimento alla politica sulla privacy di Zendesk: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

## 10. Newsletter

### 10.1 Informazioni generali sull'invio di newsletter

Con le seguenti informazioni vi informiamo sul contenuto della nostra newsletter così come sulla procedura di registrazione, invio e valutazione statistica e sui vostri diritti di opposizione. Iscrivendosi alla nostra newsletter, l'utente accetta di ricevere la nostra newsletter e le procedure descritte.

Contenuto delle newsletter: Inviando newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche con informazioni promozionali (di seguito denominate "newsletter") solo con il consenso dei destinatari o con autorizzazione legale. Se i contenuti della newsletter sono specificamente descritti nel corso della registrazione, sono decisivi per il consenso degli utenti. Altrimenti, le nostre newsletter contengono informazioni sui nostri servizi e su di noi.

Double opt-in e registrazione: La registrazione alla nostra newsletter avviene tramite la cosiddetta procedura di double opt-in. Questo significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail che vi chiederà di confermare la vostra registrazione. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa registrarsi con altri indirizzi e-mail. Le registrazioni delle newsletter sono registrate per poter provare il processo di registrazione secondo i requisiti legali. Questo include la memorizzazione del tempo di registrazione e di conferma così come l'indirizzo IP. I cambiamenti dei vostri dati memorizzati sono anche registrati presso il fornitore del servizio di consegna.

Dati di registrazione: Per registrarsi alla newsletter, basta inserire il proprio indirizzo e-mail. Facoltativamente, vi chiediamo di inserire un nome ai fini di un indirizzo personale nella newsletter.

L'invio della newsletter e il suo successo sono misurati sulla base del consenso dei destinatari secondo il § 6 comma 1 lettera a e § 7 DSGVO in relazione al § 7 comma 2 n. 3 UWG o sulla base di un permesso legale secondo il § 7 comma 3 UWG.

La registrazione del processo di registrazione avviene sulla base dei nostri interessi legittimi secondo il § 6 comma 1 lit. f DSGVO. Il nostro interesse è rivolto all'uso di un sistema di newsletter facile da

usare e sicuro, che serva i nostri interessi commerciali e soddisfi le aspettative degli utenti e ci permetta anche di provare il consenso.

Cancellazione/revoca - Potete cancellare la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento, cioè revocare il vostro consenso. Troverete un link per cancellare la newsletter alla fine di ogni newsletter. Possiamo conservare gli indirizzi e-mail disiscritti per un massimo di tre anni sulla base dei nostri interessi legittimi prima di cancellarli, al fine di poter provare il consenso precedentemente dato. Il trattamento di questi dati è limitato allo scopo di un'eventuale difesa contro i reclami. La richiesta di cancellazione individuale è possibile in qualsiasi momento, a condizione che l'esistenza del precedente consenso sia confermata allo stesso tempo.

### **10.2 Newsletter - Mailjet**

Le newsletter possono essere inviate tramite il fornitore di servizi postali Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Parigi, Francia. Potete consultare la politica sulla privacy del fornitore di servizi di mailing qui: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. Il fornitore di servizi di mailing viene utilizzato sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del DSGVO e di un accordo di elaborazione degli ordini ai sensi dell'articolo 28, paragrafo 3, comma 1, del DSGVO.

Il fornitore di servizi di consegna può utilizzare i dati del destinatario in modo pseudonimo, cioè senza assegnarli a un utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi statistici. Tuttavia, il fornitore di servizi di invio non utilizza i dati dei destinatari delle nostre newsletter per scrivergli lui stesso o per trasmettere i dati a terzi.

### **10.3 Newsletter - valutazione dei risultati**

Le newsletter contengono un cosiddetto "web beacon", cioè un file delle dimensioni di un pixel che viene recuperato dal nostro server quando la newsletter viene aperta o, se utilizziamo un fornitore di servizi di consegna, dal loro server. Come parte di questo recupero, vengono inizialmente raccolti dati tecnici come informazioni sul vostro browser e sul vostro sistema, nonché il vostro indirizzo IP e l'ora del recupero.

Queste informazioni sono utilizzate per il miglioramento tecnico dei servizi sulla base di dati tecnici o di gruppi target e del loro comportamento di lettura sulla base dei loro luoghi di ricerca (che possono essere determinati con l'aiuto dell'indirizzo IP) o dei tempi di accesso. Gli studi statistici includono anche la determinazione se le newsletter vengono aperte, quando vengono aperte e quali link vengono cliccati. Per ragioni tecniche, queste informazioni possono essere assegnate ai singoli destinatari della newsletter. Tuttavia, non è nostra intenzione né, se usata, quella del fornitore del servizio di mailing, osservare i singoli utenti. Le analisi ci servono molto di più per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare i nostri contenuti a loro o per inviare contenuti diversi secondo gli interessi dei nostri utenti.

## 11 Cookie, Google Analytics e Marketing

### 11.1 Cookie e diritto di opposizione alla pubblicità diretta

I cookie sono piccoli file che vengono memorizzati sui computer degli utenti. Diverse informazioni possono essere memorizzate all'interno dei cookie. Un cookie è utilizzato principalmente per memorizzare informazioni su un utente (o il dispositivo su cui il cookie è memorizzato) durante o dopo la sua visita a un'offerta online. I cookie temporanei, o "cookie di sessione" o "cookie transitori", sono cookie che vengono cancellati dopo che l'utente lascia un'offerta online e chiude il suo browser. Un cookie di questo tipo può memorizzare, per esempio, il contenuto del carrello in un negozio online o lo stato del login. I cookie che rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del browser sono chiamati "persistenti" o "persistenti". Per esempio, lo stato di login può essere salvato per semplificare il processo di login per l'utente. Inoltre, gli interessi dell'utente possono essere memorizzati in tale cookie, che viene utilizzato per la misurazione dell'outreach o per scopi di marketing. I "cookie di terze parti" sono cookie offerti da fornitori diversi dal gestore dell'offerta online (altrimenti, se si tratta solo di cookie di quest'ultimo, si parla di "cookie di prima parte"). Necessari - chiamati anche cookie essenziali o assolutamente necessari - i cookie possono essere assolutamente necessari per il funzionamento di un sito web, ad esempio per memorizzare i login e/o altri input dell'utente, o per motivi di sicurezza. I cookie statistici, di marketing e/o di personalizzazione sono utilizzati, per esempio, nell'ambito della misurazione dell'outreach, dove l'interesse o il comportamento dell'utente viene memorizzato in un profilo utente. Questi cookie sono utilizzati, ad esempio, per mostrare agli utenti contenuti che corrispondono ai loro probabili interessi.

Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e forniamo informazioni in merito nella nostra politica sulla privacy. A meno che non dichiariamo diversamente in relazione al periodo di conservazione dei cookie permanenti, il periodo di conservazione può essere fino a due anni.

La base giuridica sulla quale trattiamo i dati personali utilizzando i cookie dipende dal fatto che le venga chiesto il consenso. Se acconsentite all'uso dei cookie, la base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso dichiarato. In caso contrario, i dati trattati con i cookie vengono elaborati sulla base dei nostri interessi legittimi (ad esempio per il funzionamento commerciale della nostra offerta online e il suo miglioramento) o per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

A seconda che il trattamento sia basato sul consenso o sul permesso legale, avete la possibilità in qualsiasi momento di revocare un consenso precedentemente dato o di opporvi al trattamento dei vostri dati utilizzando le tecnologie cookie ("opt-out"). Un'obiezione generale all'uso dei cookie utilizzati a fini di marketing online può essere dichiarata per un gran numero di servizi, soprattutto nel caso del tracciamento, attraverso il sito USA <http://www.aboutads.info/choices/> o il sito UE <http://www.youronlinechoices.de/>. Inoltre, la memorizzazione dei cookie può essere ottenuta disattivandoli nelle impostazioni del vostro browser. Si prega di notare che in questo caso non tutte le funzioni di questa offerta online possono poi essere utilizzate.

### 11.2 Content-delivery network- la rete di consegna dei contenuti di Cloudflare

Usiamo una cosiddetta "Content Delivery Network" (CDN), offerta da Cloudflare, Inc, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. La CDN è un servizio con il cui aiuto il contenuto della nostra offerta online, in particolare i file multimediali di grandi dimensioni come la grafica o gli script, possono essere consegnati più rapidamente con l'aiuto di server distribuiti a livello regionale

collegati via Internet. I dati dell'utente sono trattati esclusivamente per gli scopi summenzionati e per mantenere la sicurezza e la funzionalità della CDN. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla politica sulla privacy di Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/security-policy>

### **11.3 Google-Analytics**

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"), sulla base dei nostri legittimi interessi (cioè l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO) o del consenso dell'utente.

Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dell'offerta online da parte degli utenti vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Così facendo, si possono creare profili utente pseudonimi dai dati trattati.

Usiamo solo Google Analytics con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Questo significa che l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non sarà unito ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire la memorizzazione dei cookie configurando opportunamente il software del loro browser; gli utenti possono inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al loro utilizzo dell'offerta online a Google, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, le impostazioni e le opzioni di opposizione, si prega di fare riferimento alla politica sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la visualizzazione della pubblicità da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

I dati personali degli utenti saranno cancellati o resi anonimi dopo 14 mesi.

### **11.4 Formazione dei gruppi target con Google Analytics**

Utilizziamo Google Analytics per mostrare annunci inseriti all'interno dei servizi pubblicitari di Google e dei vostri partner solo a queglii utenti che hanno mostrato interesse anche per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad esempio interessi per determinati argomenti o prodotti determinati in base ai siti web visitati), che noi trasmettiamo a Google (i cosiddetti "Remarketing Audiences" o "Google Analytics Audiences"). Con l'aiuto di Remarketing Audiences, vogliamo anche assicurarci che i nostri annunci corrispondano al potenziale interesse degli utenti.

### **11.5 Google Tag Manager**

Google Tag Manager è una soluzione che ci permette di gestire i cosiddetti tag del sito web tramite un'interfaccia (e quindi, per esempio, di integrare Google Analytics e altri servizi di marketing di Google nelle nostre offerte online). Il tag manager stesso (che implementa i tag) non tratta alcun dato personale degli utenti. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti, si prega di fare riferimento alle seguenti informazioni sui servizi di Google. Condizioni d'uso: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **11.6 Google AdWords e la misurazione delle conversioni**

Utilizziamo i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google") sulla base dei nostri legittimi interessi (cioè l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi del § 6 (1) (f) DSGVO).

Utilizziamo il metodo di marketing online di Google "AdWords" per inserire annunci nella rete pubblicitaria di Google (ad esempio nei risultati di ricerca, nei video, sulle pagine web, ecc.) da mostrare agli utenti che hanno un presunto interesse negli annunci. Questo ci permette di indirizzare meglio gli annunci verso e all'interno della nostra offerta online per presentare agli utenti solo annunci che potenzialmente corrispondono ai loro interessi. Se, per esempio, a un utente vengono mostrati annunci per prodotti a cui è stato interessato in altre offerte online, questo si chiama "remarketing". A tal fine, quando si accede al nostro sito web e ad altri siti web in cui è attiva la rete pubblicitaria di Google, viene eseguito un codice direttamente da Google e vengono integrati nel sito i cosiddetti (re)tag di marketing (grafici o codici invisibili, chiamati anche "web beacon"). Con il loro aiuto, un cookie individuale, cioè un piccolo file, viene memorizzato sul dispositivo dell'utente (tecnologie comparabili possono anche essere utilizzate al posto dei cookie). Questo file registra quali pagine web l'utente ha visitato, quali contenuti sono di interesse per l'utente e quali offerte l'utente ha cliccato, così come informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, il tempo della visita e altri dati sull'uso dell'offerta online.

Inoltre, riceviamo un "cookie di conversione" individuale. Le informazioni ottenute con l'aiuto del cookie sono utilizzate da Google per creare statistiche di conversione per noi. Tuttavia, conosciamo solo il numero totale anonimo di utenti che hanno cliccato sulla nostra pubblicità e sono stati reindirizzati a una pagina etichettata con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti.

I dati degli utenti sono trattati in modo pseudonimo all'interno della rete di annunci di Google. Ciò significa che Google non memorizza né elabora il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente, ad esempio, ma elabora i dati pertinenti sulla base di cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non sono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia questo titolare. Questo non vale se l'utente ha espressamente autorizzato Google a trattare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte sugli utenti vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati da parte di Google, le impostazioni e le opzioni di opt-out, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e le impostazioni di visualizzazione degli annunci di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## 11.7 Google DoubleClick

Utilizziamo i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94040 USA, ("Google") sulla base dei nostri legittimi interessi (cioè l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lit. f. DSGVO) i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Utilizziamo il metodo di marketing online di Google "DoubleClick" per inserire annunci nella rete pubblicitaria di Google (ad esempio nei risultati di ricerca, nei video, sui siti web, ecc.) DoubleClick è caratterizzato dal fatto che gli annunci vengono mostrati in tempo reale in base ai presunti interessi degli utenti. Questo ci permette di mostrare annunci per e all'interno delle nostre offerte online in modo più mirato per presentare agli utenti solo annunci che potenzialmente corrispondono ai loro interessi. Se, per esempio, a un utente vengono mostrate pubblicità di prodotti a cui era interessato in altre offerte online, questo si chiama "remarketing". A tal fine, quando si accede al nostro sito web e ad altri siti web in cui è attiva la rete pubblicitaria di Google, viene eseguito un codice direttamente da Google e vengono integrati nel sito i cosiddetti (re)tag di marketing (grafici o codici invisibili, detti anche "web beacon"). Con il loro aiuto, un cookie individuale, cioè un piccolo file, viene memorizzato sul dispositivo dell'utente (tecnologie comparabili possono anche essere utilizzate al posto dei cookie). Questo file registra quali pagine web ha visitato l'utente, a quali contenuti è interessato e su quali offerte ha cliccato, così come informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, l'ora della visita e altri dati sull'uso dell'offerta online.

Viene registrato anche l'indirizzo IP dell'utente, che viene abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e solo in casi eccezionali trasferito integralmente a un server di Google negli USA e lì abbreviato. Queste informazioni possono anche essere combinate da Google con informazioni provenienti da altre fonti. Se successivamente visita altri siti web, le possono essere mostrati annunci pubblicitari adattati ai suoi interessi basati sul suo profilo utente.

I dati degli utenti sono trattati in modo pseudonimo all'interno della rete pubblicitaria di Google. Ciò significa che Google non memorizza né elabora il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente, ad esempio, ma elabora i dati pertinenti sulla base di cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non sono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia questo titolare. Questo non vale se l'utente ha espressamente autorizzato Google a trattare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte sugli utenti dai servizi di marketing di Google vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, le impostazioni e le opzioni di opposizione, si prega di consultare la politica sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>), nonché le impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## 12. Presenza online nei social media e integrazione di servizi e contenuti di terzi

Manteniamo presenze online nelle reti e piattaforme sociali per poter comunicare con i clienti, gli interessati e gli utenti attivi e per informarli dei nostri servizi. Quando si richiamano le rispettive reti e piattaforme, si applicano i termini e le condizioni e le linee guida per il trattamento dei dati dei rispettivi operatori.

Se non diversamente indicato nella nostra politica sulla privacy, trattiamo i dati degli utenti se questi comunicano con noi all'interno dei social network e delle piattaforme, ad esempio se scrivono post sulle nostre presenze online o ci inviano messaggi.

Nell'ambito della nostra offerta online, utilizziamo i dati dei contenuti o dei servizi sulla base dei nostri legittimi interessi (cioè l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi del § 6 (1) (f) DSGVO) per integrare contenuti o servizi offerti da fornitori terzi, come video o feed (di seguito denominati uniformemente "contenuti").

Questo richiede sempre che i terzi fornitori di questi contenuti conoscano l'indirizzo IP dell'utente, poiché senza di esso non sarebbero in grado di inviare il contenuto al browser dell'utente. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questo contenuto. Ci sforziamo di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano solo l'indirizzo IP per fornire il contenuto. I fornitori terzi possono anche utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafica invisibile, nota anche come "web beacon") per scopi statistici o di marketing. I "pixel tag" possono essere utilizzati per valutare informazioni come il traffico dei visitatori sulle pagine di questo sito web. Le informazioni pseudonime possono anche essere memorizzate nei cookie sul dispositivo dell'utente e possono contenere, tra le altre cose, informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, siti web di riferimento, tempo di visita e altre informazioni sull'uso della nostra offerta online, oltre ad essere collegate a tali informazioni da altre fonti.

### 12.1. YouTube

Integriamo video dalla piattaforma "YouTube" del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### 12.2. Google Fonts

Integriamo i caratteri di scrittura ("Google Fonts") dal fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### 12.3 Google ReCaptcha

Integriamo la funzione per il riconoscimento dei bot, ad esempio per le iscrizioni nei moduli online ("ReCaptcha") del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **12.4 Google Maps**

Integriamo le mappe del servizio "Google Maps" del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. I dati trattati possono includere, in particolare, gli indirizzi IP e i dati di localizzazione degli utenti, che, tuttavia, non vengono raccolti senza il loro consenso (solitamente eseguito come parte delle impostazioni dei loro dispositivi mobili). I dati possono essere trattati negli Stati Uniti. Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **12.5 Xing**

Nella nostra offerta online possono essere integrati funzioni e contenuti del servizio Xing, offerto da XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Questo può includere, per esempio, contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con cui gli utenti possono rendere noto il loro gradimento del contenuto, gli autori del contenuto o iscriversi ai nostri post. Se gli utenti sono membri della piattaforma Xing, Xing può assegnare il richiamo dei contenuti e delle funzioni di cui sopra al profilo dell'utente. Informativa sulla privacy di Xing: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

### **12.6 LinkedIn**

Nella nostra offerta online possono essere integrate funzioni e contenuti del servizio LinkedIn, offerti da LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlanda. Questo può includere, per esempio, contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con cui gli utenti possono rendere noto il loro gradimento per i contenuti, gli autori dei contenuti o abbonarsi alle nostre pubblicazioni. Se gli utenti sono membri della piattaforma LinkedIn, LinkedIn può assegnare il richiamo dei suddetti contenuti e funzioni al profilo dell'utente. Informativa sulla privacy di LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> . Opt-out:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>